

Ogólne Warunki Transportu dla relacji wskazanych poniżej:

- Przygotowywanie listów przewozowych dla Odbiorców. Pełne wsparcie logistyczne poprzez przygotowywanie gotowych, kompletnych listów przewozowych dla Odbiorców którzy tego oczekują.
- Elastyczność w odbiorze składów próżnych, dostosowująca się do zmieniających potrzeb.
- Elastyczność w zarządzaniu obrotem cystern próżnych zgodnie z możliwościami na bocznicę Odbiorcy.
- Dostosowanie czasu odbioru wagonów do indywidualnych wymagań odbiorcy. Konieczne jest dostosowanie godzin dostawy i odbioru wagonów zgodnie z wymogami Odbiorców tzw. okienka czasowe.
- Stałe przekazywanie aktualnych informacji o zamknięciach i sytuacjach kryzysowych wpływających na transport – Przewoźnik musi monitorować stan infrastruktury i ruchu kolejowego oraz informować ORLEN Kolej a także Odbiorcę o wszelkich planowanych i niespodziewanych utrudnieniach. Oczekujemy propozycji alternatywnych rozwiązań, które minimalizują opóźnienia i optymalizują procesy logistyczne (np. wybór tras, adaptacja godzin wysyłek, bieżące informacje o zamknięciach, utrudnieniach spowodowanych przez siłę wyższą)
- Ścisłe monitorowanie pociągów w sytuacjach kryzysowych. W przypadku sytuacji kryzysowych na bieżąco oczekujemy przekazywania informacji ORLEN Kolej a także Odbiorcy o aktualnej pozycji pociągu i o szacunkowym czasie przybycia.
- Pełna obsługa transportu kolejowego, w tym realizacja usługi „ostatniej mili” Oczekujemy kompleksowej obsługi wszystkich etapów transportu, włączając w to tzw. „ostatnią milę”.
- Monitorowanie stanu rozładunku wagonów ładownych u Odbiorców. Kontakt z Odbiorcą w celu monitorowania przebiegu rozładunku wagonów ładownych bezpośrednio u Odbiorcy.
- Awizacje pociągów dla Odbiorców
Każdy pociąg musi być awizowany. Odbiorcy muszą otrzymywać z wyprzedzeniem wszelkie dane potrzebne do planowego odbioru towaru i do wstawienia składu na punkt rozładunkowy.

Wykaz relacji eksportowych:

1. Płock – Mannheim lub Przejście graniczne - Mannheim – dostawa trwa max 2 dni, odbiór składu po 48 godzinach od Odbiorcy, brak możliwości pozostawienia cystern próżnych u Odbiorcy do następnej dostawy, obecnie skład jest odbierany od Odbiorcy po 2 dniach od dostawy i odstawiany na tzw. tory odstawcze (dodatkowa usługa) w przypadku braku możliwości organizacji bezpośredniego powrotu cystern do Płocka lub na przejście graniczne. W praktyce odbiór wagonów organizowane niezależnie, nie związane z realizacją kolejnej dostawy - lokomotywa przewoźnika czeka na gotowość wagonów próżnych, odbiera wagony zgodnie z terminem gotowości (data i godzina) wskazanym przez Odbiorcę.

2. Płock – Leuna lub Przejście graniczne - Leuna (benzen) - dostawa 1 dzień, zgodnie z umową Odbiorca ma 96 godzin na rozładunek, jednak w praktyce rozładunek trwa średnio około 72 godziny, w praktyce powroty wagonów organizowane niezależnie, nie skorelowane z realizacją kolejnej dostawy.

3. Płock/GOL/Wierzbno/Barnówko – Leuna (siarka)

4. Płock/Wierzbno/Barnówko – Nienburg (siarka)

5. Płock – Duisburg lub Przejście graniczne Duisburg – dostawa 2 dni, dostawa na terminal Tanquid, okna przeładunkowe uzgadniane z przeładowcą z 2 miesięcznym wyprzedzeniem, produkt przeładowywany na barkę Odbiorcy, w przypadku opóźnień wysokie koszty demmorage za postój barki, dostawa wymagana przed rozpoczęciem doby planowanego przeładunku, rozładunek do 2 dni, odbiór wagonów próżnych wymagany bezpośrednio po rozładunku. Na ostatniej mili i terenie terminala wagony są obsługiwane przez Przewoźnika wewnętrznego. Lokomotywa przewoźnika czeka na gotowość wagonów próżnych, odbiera wagony bezpośrednio po ich opróżnieniu, w przypadku braku odbioru wagonów są one parkowane na płatnych torach.

6. Płock – Böhlen lub Przejście graniczne - Böhlen (benzen, propylen) – dostawa 1 dzień, powroty wagonów organizowane niezależnie, nie skorelowane z realizacją kolejnej dostawy. Bocznicą Odbiorcy nie pracuje w weekendy.

7. Płock – Lenzing lub Przejście graniczne - Lenzing (siarka) – dostawa 72 godziny, wagony pod rozładunek wciągane są w partiach po około 5 sztuk z tego powodu rozładunek jest wydłużony, powroty wagonów organizowane niezależnie, nie skorelowane z realizacją kolejnej dostawy.

8. Płock – Sajoszentpeter lub Przejście graniczne - Sajoszentpeter – dostawa 72-96 godzin, zgodnie z umową Odbiorca ma 120 godzin na rozładunek, jednak w praktyce rozładunek trwa średnio około 72 godziny, powroty wagonów organizowane niezależnie, nie skorelowane z realizacją kolejnej dostawy.

9. Płock Trzepowo – PIROSKA GYÁRTELEP lub Przejście graniczne – PIROSKA GYÁRTELEP

10. Włocławek Brzezie- Buna Werke lub Przejście graniczne – Buna Werke, kod stacji: 80230326- preferowana przez Odbiorcę godzina dostawy: 3:00 nad ranem, transport nie powinien trwać więcej niż 24h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

11. Włocławek Brzezie- Ludwigshafen (Rhein) Basf lub Przejście graniczne - Ludwigshafen (Rhein) Basf, kod stacji: 80190793- dostawa na wskazaną datę, dostawy drobnicowe, oczekiwany transport nie dłuższy niż 7 dni

12. Płock/Włocławek Brzezie- Premnitz lub Przejście graniczne - Premnitz, kod stacji: 80242818- dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 24h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

13. Włocławek Brzezie- GUBEN SUD lub Przejście graniczne - GUBEN SUD, Kod stacji: 80040352- dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 24h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

14. Włocławek Brzezie- Gablingen lub Przejście graniczne - Gablingen, kod stacji: 80275735- dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 36 h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

15. Włocławek Brzezie- Bobingen lub Przejście graniczne - Bobingen - dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 36 h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

16. Włocławek Brzezie - EMS Werk lub Przejście graniczne - EMS Werk, kod stacji: 8509182- dostawa na wskazaną datę, dostawy drobnicowe, oczekiwany transport nie dłuższy niż 7 dni

17. Włocławek Brzezie- Schwarzheide Ruhland lub Przejście graniczne - Schwarzheide Ruhland, kod stacji: 80734590- dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 24h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

18. Włocławek Brzezie- Mirbel lub Przejście graniczne - Mirbel - dostawa na wskazany dzień, transport nie powinien trwać dłużej niż 72 h, konieczność bieżącego informowania Odbiorcy w przypadku opóźnienia w dostawie (bezpośredni kontakt mailowy przewoźnik- Odbiorca, DW ORLEN Kolej)

19. Włocławek Brzezie – Wels lub Przejście graniczne - Wels nr stacji: 81 01968

20. Płock – Oberhausen (OXEA) (kod stacji: 80102673) lub Przejście graniczne - Oberhausen – propylen – Czas rozładunku 1kt szacowany przez Klienta to około 10 dni.

21. Płock - Novaky (Kod stacji: 17235) lub Przejście graniczne - Novaky

22. Płock – TISZAÚJVÁROS (MOL) (Kod stacji: 12567) lub Przejście graniczne - TISZAÚJVÁROS – czas dostawy około 3 dni.

23. Płock – Burghausen (propylen) lub Przejście graniczne – Burghausen

24. Płock – Brzeg Dolny (tlenek etylenu i siarka) – drobica, jednorazowo od 1 do 6 wagonów w zależności od potrzeb – wysyłki w konkretne dni tygodnia i analogicznie dostawy w konkretne dni tygodnia, np. wysyłki poniedziałki i czwartki, dostawy czwartki i poniedziałki.

25. Płock – Dwory Monowice (butadien) – wysyłki całopociągowe – realizacja max 24h – bocznica klienta jest czynna codziennie w godzinach 7:00 – 22:00.

W przypadku transportu benzenu harmonogram jest uzgadniany jest z przewoźnikiem przed rozpoczęciem miesiąca dostaw - najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc dostawy (wynika to z umów z klientami). Harmonogram uwzględnia daty wysyłek, daty dostaw do klientów, daty odbioru wagonów od klientów, daty dostaw cystern próżnych do Płocka.

Wszelkie zmiany/ryzyko opóźnień czy przesunięć na bieżąco są komunikowane przez przewoźnika.

Dla pozostałych produktów petrochemicznych realizowanych na DAP i CPT harmonogramy dostaw/wysyłek są uzgadniane do 25 dnia miesiąca lub do końca miesiąca (w zależności od umowy z klientem) poprzedzającego dany miesiąc, na który uzgadniany jest harmonogram.